

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГУП «ВИЛЕЙСКОЕ ЖКХ»

1. Права ГУП «Вилейское ЖКХ»

ГУП «Вилейское ЖКХ» в ходе оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг имеет право:

требовать от жителей г.Вилейка и Вилейского района соблюдения законодательства и условий договора на оказание ЖКУ;

доступа в жилые помещения, на земельные участки в случаях и порядке, определенных законодательными актами;

приостанавливать оказание коммунальных услуг потребителю, имеющему без уважительных причин задолженность по их оплате и не погасившему ее в установленные сроки, в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь.

2. Обязанности ГУП «Вилейское ЖКХ»

2.1. ГУП «Вилейское ЖКХ» в ходе оказания жителям г.Вилейка и Вилейского района жилищно-коммунальных услуг обязано:

подготовить и заключить с гражданами договоры на оказание основных ЖКУ в соответствии с актами законодательства, за исключением случаев, когда потребитель письменно отказался от заключения такого договора и не оказание соответствующих основных ЖКУ конкретному потребителю технически возможно;

обеспечивать своевременное предоставление ЖКУ надлежащего качества;

рассматривать в порядке, определенном Законом, требования потребителей в связи с неоказанием ЖКУ либо оказанием ЖКУ с недостатками, вести их учет;

своевременно за свой счет выполнять работы по устранению выявленных недостатков ЖКУ, которые возникли по его вине.

2.2. ГУП «Вилейское ЖКХ» в ходе оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг обязано довести до сведения потребителя информацию о:

своим наименовании (имени) и режиме работы;

месте нахождения, руководителе исполнителя (имя, должность, место нахождения, в том числе номер комнаты (кабинета), номер служебного телефона);

структурных подразделениях исполнителя и работников исполнителя (имя, должность (профессия), место нахождения, в том числе номер комнаты (кабинета), номер служебного телефона), ответственных за заключение (изменение, расторжение) договоров, организацию оказания жилищно-коммунальных услуг (исполнение договоров), устранение недостатков таких услуг, а также о режиме их работы и времени приема граждан;

границах обслуживаемой исполнителем территории;

документах, представляемых для заключения (изменения, расторжения) договоров;

перечне оказываемых исполнителем ЖКУ, сроках (периодичности) их оказания;

специальных разрешениях (лицензиях) на осуществление отдельных видов деятельности и иных разрешениях, сертификатах соответствия исполнителя, если необходимость их получения для оказания жилищно-коммунальных услуг предусмотрена законодательством;

тарифах на ЖКУ, формах и порядке оплаты ЖКУ;

нормах (нормативах) потребления ЖКУ;

категориях потребителей, имеющих право на льготы при оказании ЖКУ;

документах, необходимых для предоставления государственной поддержки населению в соответствии с законодательными актами при оказании ЖКУ;

денежных средствах, начисленных и полученных от граждан на техническое обслуживание жилых домов, расположенных в границах обслуживаемой территории, а также о бюджетных субсидиях на эти цели и ежеквартальном расходовании полученных в совокупности денежных средств.

Указанная информация доводится до сведения граждан путем размещения на вывеске, информационных стендах (табло) или другим способом в доступном для граждан месте по месту нахождения исполнителя, являющегося юридическим лицом, его филиалом, представительством, иным обособленным подразделением, расположенным вне места нахождения юридического лица, а также по месту нахождения ответственных работников исполнителя. Информация может быть также опубликована (распространена) в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет, размещена на

информационных стендах (табло) и иных носителях информации в местных исполнительных и распорядительных органах, местах общего пользования жилых домов, расположенных в границах обслуживаемой исполнителем территории.

2.3. ГУП «Вилейское ЖКХ» обязано информировать жителей г.Вилейка и Вилейского района:

о проведении систематических осмотров жилого помещения потребителя;

о необходимости выполнения профилактических и ремонтных работ, если их невыполнение может привести к авариям, несчастным случаям, либо причинить вред жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя, либо негативно сказаться на качестве оказываемых жилищно-коммунальных услуг.

В случаях, когда оказание ЖКУ требует получения доступа в жилое помещение потребителя, ГУП «Вилейское ЖКХ» обязано (за исключением случаев ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций) заблаговременно, но не позднее чем за один день проинформировать потребителя о дате и времени оказания жилищно-коммунальных услуг, имени и должности (профессии) работников исполнителя, которым поручено оказание жилищно-коммунальных услуг, и лицах, осуществляющих контроль от имени исполнителя за ходом оказания таких услуг, предоставить по просьбе потребителя иные сведения, имеющие отношение к оказываемым жилищно-коммунальным услугам. При посещении потребителя работник ГУП «Вилейское ЖКХ» обязан предъявить документ (удостоверение), подтверждающий его право действовать от имени исполнителя.

ГУП «Вилейское ЖКХ» обязано по требованию гражданина обеспечить ему возможность ознакомления с техническими нормативными правовыми актами и иными актами законодательства, регулирующими оказание жилищно-коммунальных услуг.

2.4. Работники ГУП «Вилейское ЖКХ» должны иметь нагрудную табличку (бэдж) с указанием на ней наименования (имени) исполнителя, должности (профессии), имени работника ГУП «Вилейское ЖКХ».

3. ГУП «Вилейское ЖКХ» имеет также иные права и обязанности, предусмотренные законодательством и (или) договорами на оказание ЖКУ.