ГОРОДСКОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ВИЛЕЙСКОЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО»

Брошюра подготовлена и издана в рамках проекта «Потребность в эффективному правлении жилищно-коммунальным хозяйством», финансируемого Европейским союзом.

Содержание брошюры является предметом ответственности ГУП «Вилейское ЖКХ» и не может рассматриваться как точка зрения Европейского союза.







Проект «Потребность в эффективном управлении жилищно-коммунальным хозяйством»







Проект финансируется Европейским союзом

Оглавление

вилеиский район – уютный уголок среди лесов	4
О предприятии	6
Организационная структура	9
Диспетчерская служба	10
Абонентский отдел	12
Жилищный ремонтно-эксплуатационный участок	14
Тепловые сети и котельное хозяйство	17
Благоустройство. Строительство	19
Санитарная уборка	20
Спецавтохозяйство	22
Зелёное хозяйство	22
Электрохозяйство	24
Ритуальное обслуживание	24
Гостиница «Вилия»	27
Банное хозяйство	27
Участок по текущему и капитальному ремонту жилищного фонда	29
Вспомогательное производство	29
Создание здоровых и безопасных условий труда работников	31
Общественная и профсоюзная жизнь организации	33
Проект «Потребность в эффективном управлении жилищно- коммунальным хозяйством»	35
Контакты	36

«ВИЛЕЙСК

ОЕ ЖКХ»

Вилейский район – уютный уголок среди лесов

Вилейский район входит в пятёрку крупнейших районов Минской области и располагается в её северо-западной части. Он граничит с Мядельским, Молодечненским и Логойским районами Минской области; Докшицким - Витебской; Сморгонским - Гродненской областей. Через район проходит железнодорожная линия «Молодечно-Полоцк» и дороги республиканского значения.

Протяжённость территории района с севера на юг составляет 58 км, с запада на восток – 73 км. Вилейский район богат лесами, которые занимают 41% площади, и здесь же размещается 27-километровое водохранилище, построенное в 1974 году.

Площадь Вилейского района составляет 2,4 тысяч км2. Он включает 407 сельских пунктов с населением в 22 656 человек и город Вилейку, где численность жителей составляет 26 590 человек.



О предприятии

Городское унитарное предприятие «Вилейское ЖКХ» является самостоятельным предприятием, осуществляющим производственную коммерческую и хозяйственную деятельность в рамках действующего законодательства и Устава предприятия. Учредителем является Вилейский районный исполнительный комитет.

Приоритетными задачами Вилейского ЖКХ являются: своевременное и качественное предоставление жилищнокоммунальных услуг не ниже норм социальных стандартов, внедрение новых видов услуг и освоение новой продукции. Предприятие стремится к снижению затрат на производство услуг и повышению их качества.

У предприятия имеются лицензии на основные виды работ, связанные со сферой ЖКХ:

- охранная деятельность;
- деятельность в области автомобильного транспорта;
- деятельность в области промышленной безопасности;
- деятельность по обеспечению пожарной безопасности;
- деятельность, связанная с воздействием на окружающую среду:
- строительство объектов 1-4 классов сложности;
- выполнение функций заказчика, застройщика, оказание инженерных услуг при осуществлении деятельности в области строительства объектов 1-4 классов опасности;
- аттестат аккредитации лаборатории электрофизических измерений.

Предприятие сертифицировано в соответствии с системой управления охраной труда применительно к оказанию жилищно-коммунальных услуг потребителям города Вилейка и Вилейского района согласно требованиям СТБ 18001-2009 до 03.05.2019 года.





Организационная структура

Предприятие ЖКХ стремится обеспечить устойчивое и безубыточное функционирование всех производственных подразделений, снизить себестоимость продукции, работ, услуг, экономить топливно-энергетические ресурсы. Площадь обслуживаемого жилищного фонда составляет более 320 тыс. M^2 .

Основные виды деятельности предприятия:

- техническое обслуживание;
- текущий и капитальный ремонт;
- санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома;
- горячее водоснабжение;
- теплоснабжение;
- техобслуживание лифта;
- обращение с твёрдыми коммунальными отходами;
- техническое обслуживание запорно-переговорных устройств.

Диспетчерская служба

Жители Вилейского района знают, куда обращаться в случае неисправности внутридомового оборудования или сетей теплоснабжения. Диспетчерская служба ЖКХ работает 24 часа 7 дней в неделю и оперативно реагирует на все обращения.

В её задачи входит:

- обеспечение комплекса первоочередных мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей внутридомового оборудования и сетей теплоснабжения;
- сохранение и восстановление условий, необходимых для жизнеобеспечения и безопасности потребителей;
- выполнение комплекса операций по приёму, регистрации и учёту заявок потребителей на оказание аварийнодиспетчерского обслуживания и контроль за их исполнением.

Прием заявок осуществляется по телефону 115.



Абонентский отдел

Начислением платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в жилых домах и общежитиях с использованием информационной системы АИС «Расчёт ЖКУ» занимается абонентский отдел.

Абонентский отдел работает по принципу «Одно окно», что позволяет потребителям быстро решать возникшие вопросы с получением различного рода справок, регистрацией и снятием с регистрационного учёта граждан, заключением договоров, приватизацией жилых помещений.

При обращении гражданину необходимо предоставить только минимальный пакет документов для осуществления административной процедуры. Остальные необходимые документы запрашиваются специалистом, либо при желании могут быть предоставлены гражданином самостоятельно.



Жилищный ремонтноэксплуатационный участок

На обслуживании предприятия находятся жилые дома в городе и в сельской местности. Работники ЖРЭУ заботятся о сохранности жилищного фонда, его правильной технической эксплуатации, санитарном состоянии.

Бригадой рабочих по комплексной уборке и содержанию домовладений обслуживается придомовая территория общей площадью в 446 тыс. м2 и уборка подъездов площадью – 265 тыс. м².

Функции ЖРЭУ:

- весенний и осенний осмотр с составлением актов и выявлением работ по текущему и капитальному ремонту;
- ремонт детских игровых площадок;
- ремонт и окраска фасадов, цоколей, входных групп жилых домов, ремонт бетонных и металлических конструкций балконных плит и ограждений балконов и лоджий;
- ремонт и окраска оголовков, отмостков и подставок для вёдер при шахтных колодцах, обновление информационных табличек;
- ревизия и ремонт запорной арматуры, изолирование внутридомовых систем отопления, гидравлическая промывка отопительных систем и индивидуальная прочистка батарей в квартирах;
- поквартальный обход жилых домов для учёта, регистрации домашних животных и ознакомления граждан с правилами их содержания;
- работа по борьбе со стихийными свалками на внутридомовых территориях;
- · оборудование площадок для сбора мусора и организация ежедневного вывоза отходов;
- покос травы несколько раз за сезон;
- ежедневное обслуживание придомовых территорий и уборка подъездов согласно графику;
- уборка и чистка подвальных и чердачных помещений, технических этажей.





Тепловые сети и котельное хозяйство

Участок отопительных котельных и тепловых сетей одно из важнейших подразделений предприятия. На его долю приходится 70% от общего объёма услуг, оказываемых предприятием. Основная задача участка – бесперебойная подача теплоносителя для системы теплоснабжения и горячего водоснабжения города.

На балансе ГУП «Вилейское ЖКХ» находится 27 котельных, из них 2 в городе и 25 в сельской местности на расстоянии до 70 км от города.

Котельные используются для выработки тепловой энергии и работают на разных видах топлива: газ – 2, мазут (резерв) – 5. На местных видах топлива: брикет – 9, дрова и щепа – 11. Их совокупный объём составляет более 95% от используемого топлива.

Протяжённость тепловых сетей составляет 125 км, из них 68 км в городе и 57 км в сельской местности. Ежегодно проводится их ремонт и гидроиспытание.



Благоустройство. Строительство

Красивый внешний вид улиц – заслуга работников участка «Благоустройство». Они обслуживают площадь улиц и дорог протяжённостью более 1 320 тыс. м². Протяжённость обслуживаемых дорог – 207,21 км. Кроме улиц и проездов, предприятие обслуживает 176 га зелёных насаждений.

Работы по текущему содержанию объектов благоустройства включают в себя:

- качественное содержание чистоты и порядка улиц и проездов, тротуаров, остановок общественного транспорта;
- уличное освещение;
- ямочный ремонт обслуживаемых дорог;
- посыпка улиц пескосмесью в зимний период;
- содержание мостов, парков, скверов, сетей ливневой канализации;
- посадка и уход за зелёными насаждениями города;
- отлов бродячих животных;
- подготовка города к праздникам и общегородским развлекательным мероприятиям.

Санитарная уборка

Своевременный вывоз отходов обеспечивает участок по санитарной очистке. На балансе предприятия имеется полигон твердых коммунальных отходов (ТКО) и 3 миниполигона, которые размещаются в д. Илья, в а.г. Долгиново и в д. Кульшино.

Участок санитарной уборки производит ежедневный вывоз ТКО с 31 площадки многоквартирного жилого фонда, где размещены 144 контейнера для ТКО и 51 контейнер – для стекла, бумаги и пластика. Всего в городе установлено 457 контейнера, 67% которых находятся на балансе предприятия, а 33% – на обслуживании.

Отходы вывозятся из всех населённых пунктов Вилейского района и г. Вилейка, территорий массового отдыха населения, садоводческих товариществ, гаражно-строительных кооперативов, кладбищ.

Для сбора вторичных материальных ресурсов открыты 3 стационарных пункта приёма (полигон ТКО, территория оранжереи и а.г. Долгиново) и один передвижной пункт. Макулатура, ПЭТ-бутылки, плёнка свозятся на Вилейский полигон ТКО, прессуются в тюки и временно хранятся в складских помещениях. Для прессования ПЭТ-бутылок и макулатуры имеются 3 пресса и перфоратор для прокалывания бутылок.



Спецавтохозяйство

Участок спецавтохозяйства располагает 86 единицами транспортной техники, которая обслуживает структурные подразделения предприятия.

Техника предприятия может предоставляться жителям Вилейского района для решения социальных вопросов, например, техника по выполнению с/х работ, автовышка, автокран, экскаватор.

Зелёное хозяйство

Участок занимается выращиванием цветочной и овощной рассады, выполняет работы по озеленению.

Общая площадь оранжереи участка составляет 1,67 га. Под посев и выращивание цветочных и овощных культур отведено 3 000 м².

В 2009 году был заложен питомник древесно-кустарниковых пород площадью 0,11 га для обеспечения потребностей города и реализации населению посадочного материала из 15 видов декоративных кустарниковых и древесных пород.



Электрохозяйство

Предприятие обслуживает 127 км электролиний уличного освещения с 2 704 светильниками наружного освещения улиц и дорог.

В целях экономии электроэнергии и улучшения освещения улиц города установлены программируемые реле времени в сетях наружного освещения, а также заменены светильники с ртутными лампами на светильники с натриевыми лампами.

Ритуальное обслуживание

ГУП «Вилейское ЖКХ» обслуживает 5 кладбищ. Участок оказывает населению такие виды ритуальных услуг, как:

- копка могил;
- предоставление автокатафалка;
- реализация ритуальной продукции.

В специализированном магазине ежедневно проводится реализация готовой продукции с 8.00 до 19.00, без обеда и выходных.





Гостиница «Вилия»

На балансе предприятия состоит гостиница «Вилия». Она была открыта в 1973 году. Гостиница располагает 52 номера на 65 мест, I категории. В 2012 году за счёт средств инвестиционного кредита проведена реконструкция гостиницы.

В каждом номере установлены пластиковые окна, кабельное телевидение, мебель с удобными широкими кроватями, санузел с ванной/душевой кабиной. Также предоставляются такие услуги, как: пользование утюгом и гладильной доской, дополнительные пастельные принадлежности, ксерокопия, распечатка и т.д.

Приём и обслуживание гостей города, обеспечение их комфортного проживания – одна из важнейших задач предприятия.

Заказать номер можно по телефону: 8 (017) 715-53-67.

Банное хозяйство

Вилейское ЖКХ содержит 2 бани в городе на 82 места и 5 бань в сельской местности на 96 мест.

Бани предприятия ЖКХ предоставляют жителям Вилейского района возможность получить недорогие и качественные услуги по помывке, что не только способствует соблюдению личной гигиены, но и даёт возможность расслабиться после напряженного дня.



Участок по текущему и капитальному ремонту жилищного фонда

Кроме работ по текущему и капитальному ремонту жилфонда, участком осуществляется капитальный ремонт объектов городского благоустройства, монтаж инженерносантехнических систем и оборудования.

Вспомогательное производство

Участком обслуживаются:

- 2 пилорамы (Р63 и ленточная) для распилки леса и изготовления пиломатериалов производительностью 12 м3 в смену;
- растворобетонный узел по производству цементных растворов и бетонов производительностью 12 м3 в смену;
- цех по изготовлению столярных изделий (окна, двери, штакетник, беседки, качели, перголы, деревянные туалеты и т.п.).

Также на участке налажено производство железобетонных столбов размером 1,5 м, 2,2 м, 2,8 м, верхних ажурных и нижних панелей для установки железобетонных заборов, а также железобетонных колец с наружным диаметром в 1 м, внутренним – 0,9 м и высотой 0,8 м.



Создание здоровых и безопасных условий труда работников

За безопасностью труда и производственного быта работающих следят 2 инженера по охране. На базе предприятия оборудован кабинет по охране труда и класс по безопасности дорожного движения, оснащённые справочнометодическими материалами, компьютерными программами, плакатами и учебной литературой. В помещениях основных структурных подразделений оформлены стенды по охране труда, ежеквартально проводятся Дни охраны труда с подведением итогов на совещании.

Регулярно проводится аттестация рабочих мест, по итогам которой работники получают необходимые компенсации за вредные условия труда.

На предприятии работает комиссия по безопасности дорожного движения, ежегодно проводятся занятия и инструктажи с водителями автомобилей, трактористами и машинистами по 10-тичасовой программе техминимума. Ежегодно разрабатываются планы работы по безопасности движения и предупреждению ДТП.



Общественная и профсоюзная жизнь организации

Основные направления информационной работы в ГУП «Вилейское ЖКХ»:

- систематическое разъяснение нормативно-правовых документов через информационные стенды, плакаты, буклеты и т. п.;
- участие информационно группы предприятия в общественной и производственной деятельности структурных подразделений;
- проведение ежемесячных единых дней информирования в соответствии с планом идеологического отдела Вилейского райисполкома;
- взаимодействие с профсоюзом предприятия, играющего основную роль в формировании благоприятного микроклимата в коллективе.

Также большое внимание на предприятии уделяется популяризации здорового образа жизни: оформлены информационные стенды, осуществляется план мероприятий по сокращению рабочих мест с вредными и опасными условиями труда.



Проект «Потребность в эффективном управлении жилищно-коммунальным хозяйством»

В 2016-2019 годах ГУП «Вилейское ЖКХ» участвует в реализации проекта «Потребность в эффективном управлении жилищно-коммунальным хозяйством», финансируемого Европейским союзом. Проект реализуется МОО «Экопартнёрство», ОО «Белорусским обществом защиты потребителей, Вилейским и Ивьевским райисполкомом. Благодаря проекту в 2017 году было закуплено 111 контейнеров для раздельного сбора отходов, линия для прессования и тюкования отходов пластика, а также мусоровоз.

Особое внимание в проекте уделяется работе с потребителями. Для улучшения коммуникации между потребителями и предприятием создан информационный центр о работе коммунальной службы в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/kommunalka_vileyka. Он позволяет оперативно информировать потребителей о всех нововведениях в жилищно-коммунальной сфере. Для предприятия был разработан общественный устав, который зафиксировал характер оказываемых услуг ЖКХ и социальные стандарты обслуживания. Документ размещен на обновленном сайте.

Также в районе регулярно проводятся общественные приемные, где жители могут задать вопросы представителям ЖКХ и представителям Белорусского общества защиты потребителей.

Несколько раз в год в учреждениях образования района проходят конкурсы и информационные часы о правильном обращении с отходами.

Контакты

Адрес:

г. Вилейка, Минская область, 222410, ул. Красноармейская, 84.

Телефоны:

+375 (17) 712-55-35 (факс) 5-51-61 (горячая линия) 2-55-35 (приёмная)

Почта: Vileyka_GKH@mail.ru

www.gkhvileyka.by