

Приложение № 12
к общественному уставу
ГУП "Вилейское ЖКХ"

Отчетная форма предоставления информации о ключевых показателях качества, надежности услуг водоснабжения и канализации ГУП «Вилейское ЖКХ»

Ключевые показатели	Норма (целевой показатель)	2016				2017				Динамика кв.2017/ кв.2016 гг.				Причины отклонения
		1кв.	2	3	4	1кв.	2	3	4	1	2	3	4	
Коэффициент жалоб потребителей на услуги водоснабжения и канализации в общем объеме жалоб,%,														
Потери и неучтенные расходы воды в системах водоснабжения ,%	12													
Продолжительность бесперебойности оказания услуг водоснабжения и канализации, часов/сутки (в среднем)	24													
Показатель качества поставляемой воды,% проб, соответствующих нормативным требованиям: - по органолептическим нормам - по микробиологическим нормам - по химическим нормам	100% 100% 100%													
Норма содержания железа в питьевой воде, мг/дмЗ*	не более 0,3 мг/дмЗ													
Нитраты, мг/дмЗ*	не более 45 мг/дмЗ													
Общая жесткость	ммоль /дмЗ													
Нитриты, мг/дмЗ*	не более 3 мг/дмЗ													
Показатель качества работы с абонентами (населением): - время, требуемое для заключения договора на предоставление услуг ВиК; - время, требуемое для выполнения заявки/ письменной претензии по услугам ВиК; - время, требуемое для реагирования на жалобу по услугам ВиК														

*Норма Сан ПиН 10 -124 РБ 99 "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем водоснабжения. Контроль качества"

